



יובלים אשדוד

תאגיד המים והביווב בע"מ

דוח שנתי ללקוחות 2023

דבר ראש העיר

תושבי אשדוד היקרים,

השנה האחרונה הייתה קשה מנשוא. הטבח האכזרי בבני עמנו ב-07/10, העמיד אותנו בפני מצב שלא ידענו כמותו בעבר. עם ישראל - עם הנצח, עמד בעבר מול פרעות ויכל להם, וכך גם בתקופה הזו, התעשתנו ויצאנו למלחמה מוצדקת. מידי יום, אנו נושאים תפילה לשובם של החטופים ולשובם של חיילי צה"ל לשלום, ובהם עמית בוסקילה שלנו.

גם בימים מאתגרים אלה, המשיך תאגיד המים "יובלים אשדוד" לפעול במלוא העוצמה. פעילות התאגיד בשנת 2023, גם לאחר פרוץ המלחמה בחודש אוקטובר, מעידה על המקצועיות של צוות התאגיד בשגרה ובחירום.

ההשקעה העצומה - למעלה ממיליארד ש"ח בהקמת תשתיות, התחזוקה העוטפת של תשתיות המים והביוב, ההקפדה על השירות ברמה הגבוהה ביותר, המחויבות לקהילה בדמות מיזמים חברתיים, הם אלו שהופכים את "יובלים אשדוד" לתאגיד מצטיין - המוביל בישראל.

המצוינות באה לידי ביטוי ראשית כל בניהול, התאגיד קיבל תו פלטינה יוקרתי של מכון התקנים, על חמישה תווי תקן שעשניים מהם התקבלו בשנת 2023. זאת ועוד, ביקורת רשות המים קבעה ש"יובלים אשדוד" מתנהל באופן מיטבי לטובת לקוחותיו והתאגיד זכה גם לציון לשבח ממשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור על המקצועיות והאמינות בשירות הלקוחות בעימת לב לראיית טובת הלקוחות.

שיתוף הפעולה המקצועי המיטבי בין העירייה לתאגיד - מצעיד את אשדוד למצוינות גם בתחום זה, ומוסיף לאיכות החיים הגבוהה בעיר. התאגיד מקים תשתיות מים וביוב בכל הרבעים החדשים בעיר בהשקעה עצומה, בהתאם לתוכניות האב לשנת 2040. זאת במקביל לשדרוג התשתיות בשכונות הוותיקות המאפשרות גם את פיתוחן. בכך נהנים כל התושבים ממשק מים וביוב מיטבי.

אני מודה לעובדי התאגיד, בראשות המנכ"לית מלי בן ברוך, על עבודתם למען התושבים והעיר. אנו נמשיך ונפעל במקצועיות ובשיתוף פעולה למענכם - תושבי אשדוד, העיר שלנו.

**שלכם,
ד"ר יחיאל לסרי
ראש העיר**

דבר המנכל"ית

לקוחות יקרים,

שנת 2023 הייתה שנה קשה. אנו, ב- "יובלים אשדוד", מחויבים לפעול לטובת לקוחותינו בכל מצב, כך שגם לאחר ה- 7/10, ובצל המלחמה והבשורות הקשות, המשכנו להמשיך ולהשקיע למען הלקוחות שלנו.

בשנת 2023 המשכנו בהשקעת עשרות מיליוני ש"ח בהקמת ושדרוג תשתיות מים וביוב בשכונות הוותיקות ובמתחמים החדשים בעיר ובהקמת תשתיות על למים וביוב. סך הכל השקענו מיום הקמת התאגיד כמיליארד ₪ ואנו עתידים להשקיע עוד כ-400 מיליון ₪ בשנים הקרובות. ההשקעה העצומה, בקנה מדינה ישראלי, הפכה את אשדוד לאחת הערים המובילות בישראל בתחום.

פרויקט הדגל, הפיכת מט"ש אשדוד למתקדם נמצא בעיצומו. סיימנו את שלב הפיכת הפקת העפכים לרמת טיהור שלישונית ואנו נמצאים בעיצומן של העבודות להרחבת המט"ש בהתאם לתוכניות פיתוח העיר עד לשנת 2040, זאת על אף אתגרי הלחימה. פרויקט תשתית העל-המט"ש, אפשר הסרת חסם להקמת אלפי יחידות דיור באשדוד לצעירים ומשפרי דיור.

פרויקט משמעותי מאד אשר הקל גם הוא על יוקר המחייה הינו התקנת מדי המים החכמים (קר"מ), אותו אנו מיישמים בשנתיים האחרונות, בקרב לקוחותינו. הקר"מ היא מערכת מדי מים חכמה המבוססת על טכנולוגיה מתקדמת המתריעה בזמן אמת, דרך הודעת SMS ללקוח על צריכה גבוהה - במטרה לאפשר ללקוחות לתקן את הדליפות באופן מיידי ובכך לחסוך מאות שקלים בחשבון המים ולמנוע בזבז של מים. בשנת 2023 חסכו לקוחות התאגיד שבהם הותקנו מדי הקר"מ כ-850 אלף ש"ח בזכות המדים החכמים.

פרויקטי המט"ש והמדים החכמים הם דוגמה לכך ש"יובלים אשדוד" חרט על דגלו מצוינות ומקצוענות לא רק בתחום התשתיות והשירות אלא גם בתחום האחריות החברתית.

בתחום השירות שיפרנו בשנת 2023 את מדדי השירות והרחבנו את השירותים הדיגיטליים, שעוד קודם היו ברמה הגבוהה במשק, ובכך קיצרנו בשנת 2023 את זמני ההמתנה בשירות הטלפוני והפרונטלי. בשנה הקרובה נשקיע בשירותים דיגיטליים נוספים על הקיימים, בדמות שירות באמצעות הווטסאפ ודף פייסבוק.

בהזדמנות זו אודה לחברי הדירקטוריון על פעילותם ומעורבותם והרוח הגבית והתמיכה - בראיית טובת הלקוחות והעיר ולעובדי התאגיד המקצועיים והמסורים, אשר פועלים לילות כימים, גם בתנאי לחימה, לטובת הלקוחות.

אנו נמשיך לפעול להעצים את השינוי העצום שיצר "יובלים אשדוד" בתחום תשתיות המים והשפכים בעיר, אשר מיטיב עם איכות חיי הלקוחות, תוך ניהול מקצועי, במסירות, שקיפות ואמינות בראייה, מעל לכל, של טובת הלקוחות.

**בתקווה לימים טובים יותר ותפילה לשובם בשלום של חיילי וחיילות צה"ל
ולשובם של החטופים לבתיהם.**

**שלכם,
מלי בן ברוך
מנכ"לית**

"יובלים אשדוד" למען הלקוחות

התאגיד פעל גם בשנת 2023 בראייה מתמדת של טובת הלקוחות:

ההשקעות העצומות בהקמת ושדרוג תשתיות מים וביוב, שירות הלקוחות ברמה הגבוהה - במודל של החברות המובילות במשק, הניהול המצטיין, האחריות החברתית והמוכנות לשעת חירום.

כל אלו הפכו את אשדוד לעיר מובילה בתחום משק המים הביוב ותרמו למען שיפור מתמיד באיכות חיי הלקוחות.

פיתחנו תשתיות מים וביוב במתחמים החדשים בעיר

"יובלים אשדוד" יוזם ומבצע הקמה ופיתוח תשתיות מים וביוב בכל המתחמים החדשים שמתפתחים במסגרת הסכמי הגג ותוכניות התחדשות עירונית עד לשנת 2040, על מנת שגם במתחמים אלה ייהנו התושבים מאספקה אמנה, איכותית ורציפה של מים והולכת שפכים מיטבית.

במסגרת זו מבוצעת תכנית רב שנתית לפיתוח תשתיות מים וביוב בקנה מידה עצום.

פרויקטים שבוצעו בשנת 2023 במתחמים החדשים

הקמת תשתיות מים וביוב ברובע פארק לכיש - פרויקט תלת שנתי

הפרויקט כולל הנחת קווי מים וביוב בתוך הרובע, הנחת תשתיות היקפיות המחברות את תשתיות המים והביוב של הרובע לכלל מערכת הולכת המים והשפכים בעיר. ברובע מוקמת גם תחנת שאיבה לביוב אשר תאפשר הולכת שפכים ברמה ובאמינות גבוהה. עלות הפרויקטים ברובע פארק לכיש מוערכת ב-70 מיליון ₪ | סיום ביצוע 2025.



פרויקטים שבוצעו בשנת 2023 במתחמים החדשים

מתחם פארק אימונים

הקמת תשתיות מים וביוב במתחם החדש.

עלות 1.8 מיליון ₪

הקמת מערכת הולכת מים וביוב באמצעות הנחת קווי ביוב ומים לפיתוח הרובע המיוחד - פרויקט דו שנתי

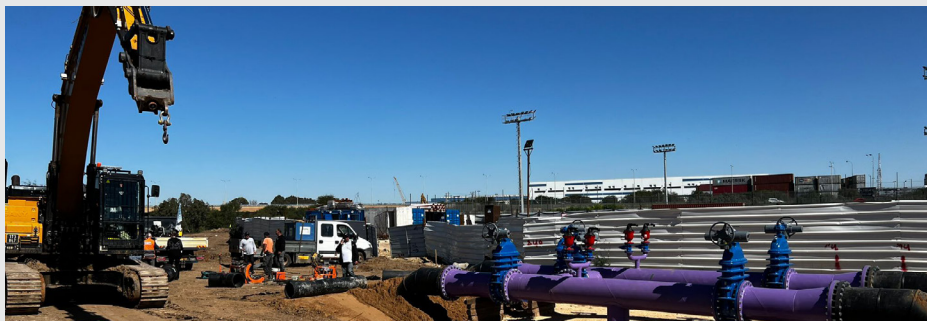
בשל פיתוחו המסיבי של הרובע, התאגיד מקים תחנת שאיבה בסמוך לרובע שתיתן מענה אמין ורציף לשפכים של הרובע המתפתח.

עלות הקמת תשתיות מים וביוב ברובע המיוחד נאמד בסך של כ- 25 מיליון ₪ | סיום ביצוע 2025.

הקמת מערכת קווי ביוב ראשיים לאורך כביש 41 במסגרת פרויקט מחלף בני ברית.

הקמת הקווים תאפשר הסרת חסמים לביצוע המחלף לטובת פתרונות תחבורתיים בעיר.

עלות 13 מיליון ₪ | סיום ביצוע 2024.



פרויקטים שבוצעו בשנת 2023

תשתית על – פרויקט הסבת והרחבת מט"ש אשדוד

הסתיים הפרויקט להפקת מי הקולחים לאיכות שלישונית והחלה תכנית הרחבת המט"ש לגידול האוכלוסיה הצפוי של העיר אשדוד.

הפרויקט ממומן כולו על ידי "יובלים אשדוד".

לפרויקט יש חשיבות עצומה לעיר אשדוד - משרד הבריאות התנה מתן היתרים לבנייה בתוכניות הבנייה החדשות בעיר, בהם ברובע המיוחד, בשני תנאים, הראשון - מעבר של המט"ש למים ברמה טיהור שלישונית, פרויקט שוהושלם בשנת 2023 ומאפשר העסקיית כל הגידולים החקלאיים- לטובת החקלאות הישראלית, והתנאי השני: הרחבה של יכולת קיבולת המט"ש בהתאם לבינוי הנרחב בעיר- פרויקט הנמצא בעיצומו.

בעקבות סיום הפרויקט השלישוני ותכנית ההרחבה שוחררו חסמים שאפשרו בניית אלפי יחידות דיור וכן מוסדות ציבור, אשר מקלים על משבר הדיור עבור זוגות צעירים ומשפרי דיור.

בשנת 2023 העסקיע התאגיד סך של כ- 45 מיליון ₪ בהשקעות במט"ש. עלות סך העבודות לפיתוח המט"ש ב- 3 שנים הקרובות מוערכות בכ- 200 מיליון ₪. בשנת 2024 יושקעו כ- 50 מיליון ₪.



פרויקטים שבוצעו בשנת 2023

מערכת המדים החכמים – חסכון של 930 אלף ₪ ללקוחות

פרויקט רב שנתי להתקנת מדי מים חכמים (קר"מ) עבור כל הלקוחות.



מערכת מדי מים חכמים - טכנולוגים ומתקדמים, המתריעה בזמן אמת, דרך הודעת SMS, על צריכה גבוהה - במטרה לאפשר ללקוחות לתקן את הדליפות באופן מיידי ובכך לחסוך מאות שקלים בחשבון המים ולמנוע בזבז של מים.

כ- 84,000 ש"ח נחסכו לצרכנים בשנת 2022, כאשר הפרויקט היה בראשיתו ללקוחות שבהם הותקנו מדי הקר"מ.
בשנת 2023, כאשר המדים הוחלפו כבר בקרב 55% מבתי האב

החיסכון הוא פי עשרה ומוערך ב 850 אלף ש"ח.

ההערכה היא כי בתוך כשנתיים – עם התקנת המדים בקרב כל לקוחות התאגיד, החיסכון השנתי אף יהיה גבוה יותר.

פרויקטים שבוצעו בשנת 2023

שדרוג תשתיות מים וביוב בשכונות הוותיקות

שדרוג קו ביוב ברחוב הבושם.

עלות הפרויקט 3.3 מיליון ₪.



שדרגנו קו ביוב ברובע א'

ברחובות יאיר, אילת ומעפילים, לצמצום תקלות ומניעת גלישת שפכים.

עלות מיליון ₪.

שדרגנו קו סניקה מרכזי לשפכים לאורך רחוב סנה.

הקו החדש מעניק גיבוי לקו הקיים ובכך משפר את אמינות המערכות, מצמצם למינימום גלישות ביוב ומאפשר הולכת שפכים גם בעת תקלות ובשעת חירום.

עלות הפרויקט כ- 3.5 מיליון ₪.



שודרג קו ביוב מרכזי (סניקה) ברחוב בן עמי

לאחר שעלה צורך מידי בשדרוג הקו בשל תקלות. העבודות בוצעו בזמן קצר - להבטחת אמינות המערכת.

עלות כ מיליון ₪.

פרויקטים שנבצע בשנת 2024

תכנון מאגר מים והגדלת תחנת שאיבה למים ברובע המיוחד - פרויקט תלת שנתי

המאגר ותחנת השאיבה יאפשרו הולכת מים בהתאם לפיתוחה של העיר והגדלת מספר התושבים. פיתוח תשתיות המים יאפשרו מתן מענה לאספקת מים גם בשעת חירום. עלות מוערכת - 25 מיליון ₪.

הקמת מערכת קווי מים לאספקת מים בחלק הצפוני של העיר.

המערכת תתאים את תשתיות המים בצפון העיר להתפתחות העתידית של העיר עד לשנת 2050. עלות 15 מיליון ₪.

הקמת מאגר חירום לביוב בתחנת שאיבה י"ג.

מאגר החירום ינקז שפכים ויאפשר גמישות תפעולית גם במקרה של תקלה כדי לצמצם למינימום את האפשרות לגלישת שפכים אשר עלולה לפגוע בסביבה | עלות 13 מיליון ₪.

הקמת מאגר למי קולחים במט"ש אשדוד

לצורך שמירה על אמינות הקולחים ברמה העליונית - להשקיה בלתי מוגבלת ורציפה לטובת החקלאות הישראלית | עלות מוערכת 30 מיליון ₪.

שדרוג תשתיות מים וביוב בשכונות הוותיקות | עלות 17.3 מיליון ₪.

פרויקטים שנבצע בשנת 2024

שדרוג קווי ביוב, ובכלל זה הרחבת נפח הצנרות להולכת שפכים אמיה

מניעת גלישת ביוב, ושחרור חסמים לתוכניות פינוי בינו ברחובות: המעפילים, בורוכוב, פלמ"ח, חנה סנע, הבושם, קדש, קרן היסוד, המייסדים | עלות כוללת 11 מיליון ₪.

המשך הרחבת מט"ש אשדוד | עלות 50 מיליון ₪.

המשך פיתוח מתחם פארק לכיש בקווי מים וביוב ובניית תחנת שאיבה | עלות כ- 20 מיליון ₪

המשך פיתוח רובע מיוחד | עלות כ- 4 מיליון ₪.

הקמת תחנת שאיבה - מזרחי (מתחם ביג) - פרויקט תלת שנתי | עלות 30 מיליון ₪.

השלמנו תכנון של כל הפרויקטים שיבוצעו בשנים 2025-2024



”

אנו דוגלים בשאיפה מתמדת
למצוינות בניהול, מקצועיות ברמה
הגבוהה ביותר, בקרה עצמית
ושיפור מתמיד, והטמעת טכנולוגיות
מתקדמות.

”

מצוינות בניהול

תו פלטינה יוקרתי של מכון התקנים.

התו הוענק ל- "יובלים אשדוד" על יישום מוצלח של חמישה תווי תקן, שלושה מהם התקבלו ב-2023, בנוסף על הקיימים.



תקן איכות - ISO 9001

מעיד על ארגון כי הוא בעל יכולת ראייה לעתיד, בניית תהליכים, תשומת לב רבה ללקוח, והימצאות בשפור מתמיד בניהול המושתת על תכנית עבודה שנתית ורב שנתית מבוססת תקציב.

תקן סביבה - ISO 14001

מעיד על ארגון השומר על הסביבה ומבצע באופן מתמיד תהליכים אקטיביים על מנת למנוע זיהום סביבתי במסגרת פעילותו.

תקן בטיחות - ISO 45001

המסייע לתאגיד לשמור על סביבת עבודה המגנה על העובדים והמבקרים מפציעות ואף לשפר את איכות חיי העובדים.

ביקורת רשות המים שנערכה בשנת 2023 קבעה: יובלים אשדוד מתנהל באופן מיטבי לטובת לקוחותיו.

בכל סעיפי הביקורת נקבע כי "יובלים אשדוד" מתנהל באופן מיטבי. התוצאות מעידות על הניהול המיטבי ועל מצוינות הצוות של "יובלים אשדוד".



"יובלים אשדוד" זכה זאת השנה השניה ברציפות לציון לשבח ממשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

על המקצועיות והאמנות בשירות הלקוחות בשימת לב לראיית טובת הלקוחות.



מוכנות לשעת חירום



התאגיד נערך לשעת חירום - באמצעות תרגילים, בשיתוף רשות המים, פיקוד העורף ועיריית אשדוד. התרגילים מדמים משבר מים, פגיעה בהולכת השפכים, הפסקות חשמל ועוד.

המוכנות של התאגיד הוכיחה את עצמה בעת מלחמת "חרבות ברזל" בה פעלו הצוותים - גם תחת מתקפות טילים, על מנת להבטיח הולכת ואספקת מים באיכות מעולה והובלת שפכים רציפה, ללא תקלות, 24/07, בכל העיר.

סיכום שירות לקוחות

ברמה של החברות המובילות במשק. מקצועי, מהיר ויעיל.

צמצמנו את זמני המענה לרמות הנמוכות ביותר ביחס לכל חברה עסקית במשק



שיפרנו את הטפסים הדיגיטליים

מדברים עם יובלים
תוכנית אונליין בה אנו עונים לשאלות תושבים.

בשנת 2024 נוסיף שירותים דיגיטליים בווטסאפ ובפייסבוק

מעורבות והובלת אחריות חברתית

מאמצים את "אקים אשדוד"

חגגנו עם החברים מ"אקים אשדוד" במסיבות בחגים ביוזמת ומימון התאגיד. בשנים קודמות שיפץ התאגיד את דירות אקים בקהילה.



"מים חיים": יוזמה משותפת של "יובלים אשדוד" ומחלקת הרווחה בעיריית אשדוד

בה במקרה של חוסר צריכה ממושכת של מים – הנקלטת במדים החכמים, נשלח צוות מטעם אגף הרווחה בעיריית אשדוד לבדיקת מצבו של הקשיש.



"יובלים אשדוד" חרט על דגלו את **האחריות החברתית**, כחלק מערכי התאגיד למעורבות ותרומה לקהילה.



מעורבות והובלת אחריות חברתית

"מחברים למים"

התכנית החינוכית שיזם "יובלים אשדוד" התקיימה בעשרה בתי ספר - בקרב מאות תלמידי כיתות ד' באשדוד. מספר בתי הספר שהשתתפו בתכנית בשנת 2023 הוכפל לאור הצלחתה. התכנית מקדמת התנהגות מקיימת בנושא המים והשפכים ברמה הגלובלית והמקומית - באשדוד.

פסטיבל "יום המים"

התקיים זו השנה השנייה בסימן "באשדוד שותים מי ברז". במהלך הפסטיבל התקיימו אירועים, הופעות ופעילויות במרכזים הקהילתיים בעיר, בהם השתתפו מאות ילדים ומבוגרים. הפסטיבל מתקיים ביוזמת "יובלים אשדוד" והחברה העירונית לתרבות הפנאי.



סיכום שנתי שירות לקוחות

מוקד טלפוני



זמן משך שיחה
ממוצע 3:31



זמן המתנה
ממוצע 0:49



שיחות נענות
73,156



שיחות נכנסות
74,227



אחוז מענה
98.45%

מרכז שירות:

יעד המתנה של 100% | מספר לקוחות שביקרו במרכז השירות הפרונטאלי - 15,194

שירות	זמן המתנה ממוצע	זמן שרות ממוצע	סה"כ שורתו	% עמידה ביעד המתנה
אכיפה	00:01:53	00:05:17	1000	99.72%
ברור חשבון מים	00:01:33	00:06:22	5692	99.92%
החלפת משלם	00:01:52	00:07:46	3557	99.92%
עדכון מספר נפשות	00:01:51	00:06:06	495	99.62%
תשלומים בלבד	00:00:54	00:02:18	4450	100.00%
סה"כ 2023	00:01:28	00:05:25	15,194	100%

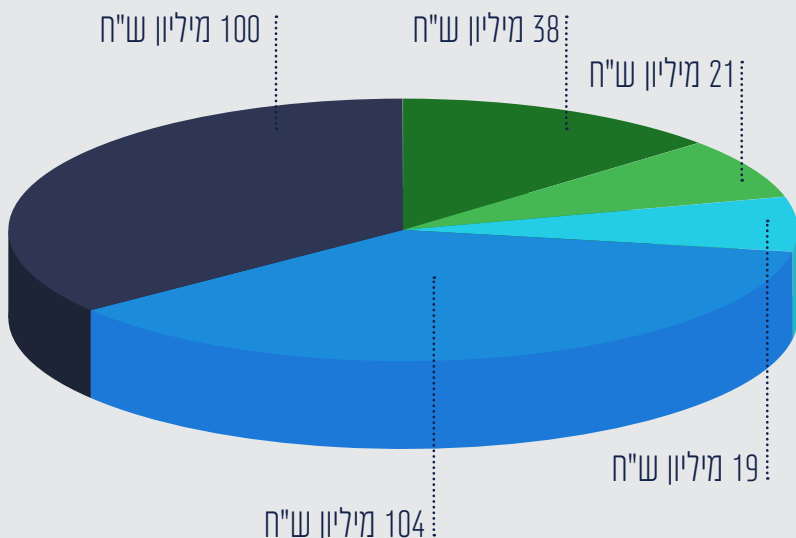


בשנה הזו אנו
מבקשים חירות אחת,
שהחטופים ישובו
לבתיהם וחיילנו יחזרו
לשלום.

חג פסח שמח וכשר
ללקוחותינו ולכל בית
ישראל

יחד ננצח 

תקציב התאגיד לשנת 2023



● פיתוח תשתיות חדשות
100 מיליון ש"ח

● רכישת מים ממקורות
104 מיליון ש"ח

● טיהור שפכים
19 מיליון ש"ח

● החלפת תשתיות קיימות
21 מיליון ש"ח

● תחזוקת תשתיות מים, ביוב ומערכות לוגיות
38 מיליון ש"ח

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

בשנת 2023

לרשות התושבים קיים מרכז שירות לקוחות אשר שירת בשנת 2023 כ- 15,194 לקוחות. מרכז השירות מטפל פרונטלית בכל פנייה צרכנית בנושא מים וביוב וכן בכל סוגי הפניות שמתקבלות באמצעות מוקד טלפוני (שירות חים), דוא"ל, פקס ותיבת פניות. כתובת מרכז שירות לקוחות: הקליטה 4, בניין לתושב.

לרשות התושבים אתר האינטרנט
של יובלים אשדוד
www.yuvallim.co.il

באתר קיימת גישה למידע אישי, ביצוע תשלומים, הצטרפות להוראת קבע וכן טפסים דיגיטליים, בהם: החלפת שם משלם, דיווח על נזילה, עדכון מספר נפשות, פניות צרכנים ועוד...

שעות פתיחה מרכז שירות לקוחות

יום	בוקר-צהריים	אחר הצהריים
יום א'	08:00-13:00	16:00-18:30
יום ב'	08:00-16:00	
יום ג'	08:00-18:30	08:00-18:30
יום ד'	אין קבלת קהל	אין קבלת קהל
יום ה'	08:00-16:00	
יום ו'	08:00-12:00	

זמן ההמתנה הממוצע במוקד הטלפוני הינו כ- 0:49 דקות.
זמן ההמתנה הממוצע במרכז שירות הלקוחות הינו כ- 1:28 דקות.
מוקד טלפוני בעזרת חים שמספרו 1-800-800-566 עומד לרשות התושבים בכל יום בין השעות 08:00-20:00 ובימי שישי 08:00-12:00.

צרכן הרואה את עצמו נפגע, זכאי לפנות לרשות המים. בשנת 2023, התקבלו מרשות המים 6 פניות של תושבים, על פ' בדיקת רשות המים, כל הפניות טופלו כשורה.

דוח שנתי 2023

בהתאם להוראות סעיפים 81-83 לכללי אמות המידה החלים על התאגיד, מתכבד התאגיד יובלים אשדוד בע"מ (להלן - התאגיד) לפרסם דו"ח בדבר פעילותו לשנת 2023.

1. רקע ומידע אודות החברה, הרשויות המקומיות שבתחומה, שמות חברי הדירקטוריון והמנכ"ל ופרטי התקשרות עם התאגיד:

"יובלים אשדוד" החל את פעילותו בינואר 2008, מכוח חוק תאגידי המים והביוב, בעיר אשדוד. בין מטרותיו העיקריות:

1. אספקת מים לתושבי העיר וסילוק הביוב למכון טיהור שפכים.
2. אחזקת מערכת המים והביוב הציבורית של העיר.
3. ביצוע שוטף של עבודות שיקום ושדרוג תשתיות המים והביוב הציבוריות.
4. פיתוח תשתיות המים והביוב הציבוריות בשכונות החדשות.
5. שיפור השירות בנושא מים וביוב.

פרטי התאגיד ודרכי התקשרות:

- צורת התאגדות: חברה בע"מ
- מספר ח"פ: 514061472
- מנכ"לית התאגיד, גב' מלי בן ברור, רו"ח
- חברי הדירקטוריון נכון ליום פרסום הדו"ח השנתי:
 - מר גבי כנפו, עו"ד
 - מר גבי בר אולפן
 - מר אלי נכט, עו"ד
 - מר שלמה עמיר
 - מר קרן גברא, עו"ד
- רואה חשבון מבקר: רו"ח אבי אוליאל
- יועץ משפטי: עו"ד אביב ברנט

טלפון מוקד עירוני:
106

מוקד שירות לקוחות:
1-800-800-566

כתובת משרדי הנהלה:
רח' אורט, קומה 7, אשדוד

כתובת מרכז שירות לקוחות:
רח' הקליטה 4, אשדוד

2. פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2023 ואופן הטיפול בהם:

תיאור	רבעון 1	רבעון 2	רבעון 3	רבעון 4	סה"כ
תקלות - מים	698	812	981	678	3,169
תקלות - ביוב	371	272	311	325	1,279

3. פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות התאגיד:

לתאגיד 16 תחנות שאיבה לביוב שמרביתן ממקומות לאורך רצועת החוף של העיר ובסמוך לחל לכיש, לאור מיקומם התאגיד שם בראש מעיניו את מניעת האפשרות לזיהום הנחל והים. על מנת לפגוע פגיעה בסביבה מקים התאגיד מאגרים בסמיכות לתחנות השאיבה לביוב, מותקנות מערכת התראות בטכנולוגיה מתקדמת בכל תחנות הביוב והשוחות העירוניות. עובדי התאגיד עורכים בכל יום סיור לאורך רצועת החוף והנחל לאיתור תקלות ונמצאים בכוננות 24/7 לטיפול בכל תקלה. לתאגיד חדר בקרה אשר כל מערכות ההתראות בתחנות שאיבה למיום וביוב מחוברות אליו לצורך בקרה ומעקב קבוע 365 ימים בשנה, 24 שעות ביממה.

4. פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

שנת 2022	שנת 2023	
21,398,533	21,558,794	אספקה מחברת מקורות
260,000	297,300	אספקה מהפקה עצמית
21,658,533	21,832,594	סה"כ

5. כמות המים שסיפקה החברה בחלוקה לפי צרכנים

מספר צרכני החברה: 77,622

תיאור	צריכות לשנת 2022	שנוי ב - % לעומת 2022	צריכות לשנת 2023
מגורים	11,686,831.47	0.96%	11,575,592.62
עסקים	1,141,672.67	-2.33%	1,168,897.92
בניה	409,246.45	-2.96%	421,743.18
גינון ציבורי	1,730,099.05	18.16%	1,464,208.64
מוסדות עירייה	649,720.68	-1.06%	656,688.35
חברות עירוניות	158,951.61	-8.64%	173,978.2
מוסדות דת ומקוואות	208,621.17	-15.24%	246,119.48
צרכנים גדולים מעל 15,000 מ"ק	5,015,812.10	5.96%	4,733,663.78
תעשייה-צרכנים עד 15,000 מ"ק	339,116.03	-9.20%	373,485.47
יובלים אשדוד בע"מ	2,836.65	-33.43%	4,261.28
סה"כ	21,342,907.88	2.52%	20,818,638.92

הסבר על אופן עריכת החשבון התקופתי

- 1. מספר משלם** - מספר ת.ז של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.
- 2. סוג שימוש** - מאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים - מגורים, בניה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.
- 3. מספר זיהוי מים** - מספר פנימי במערכת המחשוב של התאגיד הנועד לזהות את מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.
- 4. מספר נפשות מוכר** - מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור של צרכן המים. כל צרכן זכאי לקבל על פי חוק כמות של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף כמות מוכרת עבור כל נפש שמתגוררת ביחידת הדיור. העדכון יתבצע באופן שוטף ובמשקל ישיר לקובץ מרשם האוכלוסים שבמשרד הפנים.
- 5. סוג מד המים** - מד ראשי או מד פרטי במקרה של מספר מדים דירתיים יקבלו המדים מספור: רץ פרטי 1, פרטי 2 וכו'.
- 6. מספר מד המים** - מופיע מתחת לזכוכית בה מצונית הצריכה במד המים.
- 7. תאריך הקריאה** - התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת בקובים).
- 8. קריאה קודמת** - נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.
- 9. קריאה נוכחית** - נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים האחרונה.
- 10. סוג קריאה** - מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או עפ"י הערכה. הערכה נעשית במקרים בהם אין גישה למד המים בשל שער סגור, קלב הקשור בסמור, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע הערכה.
- 11. צריכה פרטית** - הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לבין הקריאה הקודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת).
- 12. הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)** - ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הדירתיים בנכס.
- הפרשי מדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי מדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגנה וכו'.
- 13. תעריפי המים** - תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים עפ"י כללי תעריפי המים והביוב התש"ע 2009.

התעריף המוזל מתייחס לכמות של 3.5 קוב ראשונים לחודש כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור. תעריף גבוה מתייחס ליתרת כמות המים הנצרכת ביחידת דיור בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות יחויבו בתעריף אחיד לכל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

דוח איכות המים לשנת 2023

ע"פי סעיף 4.2 בחוזר מנכ"ל משרד הפנים להלן הדו"ח השנתי לשנת 2023 על האיכות התברואתית של מי השתיה בעיר אשדוד.

הדו"ח עומד לעיון הציבור במשרדי התאגיד ברחוב אורט 18 בקומה 7 ובאתר האינטרנט של התאגיד:
<http://www.yuvallim.co.il/Bdikot.asp>

טבלה מס' 1 - מקורות המים

מקורות המים באלפי מ"ק/שנה		אוכלוסיה באלפי נפשות*
בארות הישוב	ממקורות	
273,800	21,558,794	*255,056

*משרד הפנים 2023

טבלה מס' 2 - הפקת מים מבארות הרשות המקומות

הפקה ריאלית ופוטנציאלית - באלפי מ"ק ב- 5 השנים האחרונות מבארות העיר

2023		2022		2021		2020		2019		שם הבאר
פוטנציאל	מ"ק	פוטנציאל	מ"ק	פוטנציאל	מ"ק	פוטנציאל	מ"ק	פוטנציאל	מ"ק	
400,000	273,800	400,000	297,300	400,000	380,700	400,000	297,300	400,000	380,700	באר מטפיק

טבלה מס' 3 - בדיקות בקטרילוגיות ריכוז שנתי של התוצאות

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
עגרתית	רשת	1,220	1,220	100%	1,220	100%	0	0
מלאה	מתקן הפיקה	13	13	100%	13	100%	0	0
סה"כ דגימות		1233	1233	100%				

הערות:

1. במהלך שנת 2023 בוצעו באופן שוטף כ- 103 בדיקות מיקרוביולוגיות בחודש.

2. הבדיקות מבוצעות בכ - 70 נקודות דיגום באזורי העיר והתעשייה.

3. הימצאות חיידק קוליפורם צואתי 1 או יותר משלושה חיידקים קוליפורם ב - 100 מ"ל מים נחשבת לתוצאה חריגה.

כל בדיקות המים תקינות, המים באשדוד באיכות מעולה!



יובלים אשדוד

תאגיד המים והביוב בע"מ



מרכז שירות לקוחות
הקליטה 4, בניין לתושב



1-800-800-566



www.yuvallim.co.il