



יובלים אשדוד

מובילים בשבילכם



דוח שנתי
2021

דבר מ"מ מנכ"ל



לקוחות יקרים,

אנו ב - "יובלים אשדוד" רואים ראשית כל לנגד עינינו אתכם. -
הלקוחות ומובילים עשייה בהיקף עצום בכל התחומים שבאחריותנו על מנת
להיטיב את איכות חייכם.

אנו מובילים בשבילכם. בהשקעה עצומה - בסדר גודל שלא נראה כמותו
בישראל, **בהקמת ושדרוג תשתיות מים וביוב בהיקף של 1.3 מיליארד ₪**,
הן במתחמים החדשים והן בשכונות הוותיקות, בכדי שכל הלקוחות שלנו -
בשכונות הוותיקות ובמתחמים החדשים ייהנו מהתשתיות הטובות בישראל.

אנו מובילים בשבילכם. בתוכניות על - **תכנית הרחבת מתקן הטיפול
בשפכים (מט"ש)** ובמקביל התכנית להפיכת מי הקולחים של המט"ש לרמה
שלישונית. שני הפרויקטים המשמעותיים הללו - בקנה מידה ארצי, מהווים
פריצת דרך לעיר אשדוד ומאפשרים את הרחבתה לעשרות השנים הבאות.

אנו מובילים בשבילכם. **באיכות הגבוהה ביותר של מי השתייה** בהתאם
לתקנים המחמירים של משרד הבריאות.
אנו ממליצים לכם לשתות את המים שלנו - המים של "יובלים אשדוד":
טעימים, איכותיים וזולים יותר.

אנו מובילים בשבילכם. **בשירות לקוחות מקצועי, יעיל, מהיר וחדשני** -
בדגש על שירותים מתקדמים בדיגיטל.
במהלך השנה הקרובה אף נוסיף אמצעים דיגיטליים נוספים בשירות.

אנו מובילים בשבילכם. **בחדשנות** - בתשתיות המים והביוב מוטמעים אמצעים טכנולוגיים מתקדמים בין השאר להתרעה וטיפול מיידי בתקלות - המאפשרים שמירה קפדנית על הסביבה בדמות מניעת דליפות שפכים.

מערכת מדי המים הקר"מ (קריאה מרחוק) -

אף היא טכנולוגית וחדשנית וכל כולה למען הלקוחות - לאיתור אונליין של צריכה גבוהה המאפשרת חסכון במים וכסף.
בשנת 2021 סיימנו את הפיילוט להתקנת המדים ויצאנו לדרך להתקנתם בתכנית רב שנתית בכל העיר, ללא כל עלות ללקוחות.

אנו מובילים בשבילכם. באחריות חברתית.

"יובלים אשדוד" הוא בין תאגידי המים המובילים בישראל באחריות החברתית. אנו מודעים לקשיים של הלקוחות, כל שכן אחרי שנתיים בהם כולנו מתמודדים עם מגפת הקורונה.

בשנת 2021 הקמנו קרן לאחריות חברתית - לסיוע לתושבים בעלי חובות גבוהים, פרסנו חובות, אמצנו את אקים אשדוד ושיפצנו שתי דירות של החברים מאקים, ישמנו תכנית חינוכית בבתי הספר עבור כיתות ד', הובלנו תכנית לזיהוי מצוקה של קשישים בודדים באמצעות מעקב אחר צריכת המים ועוד.

האנשים שמובילים כל זאת הם עובדות ועובדי "יובלים אשדוד", אשר עמלים 24/7, לילות כימים, שבתות וחגים, באופן מקצועי ומסור ביותר. הם. הנכס הגדול ביותר שלנו ובזכותם אנו מעניקים לכם את הטוב ביותר, וזוהי הזדמנות להודות להם. על כך.

**שלכם,
מלי בן ברוך
מ"מ מנכ"ל**

כאן בשבילכם.

www.yuvallim.co.il



1-800-800-566



מרכז שירות לקוחות:
הקליטה 4, בניין לתושב



מובילים בתשתיות ברמה הגבוהה ביותר בישראל

השקעה עצומה - 1.3 מיליארד ₪



900 מיליון ₪

השקעה בתשתיות מיום הקמת התאגיד

400 מיליון ₪

יושקעו בשנים הקרובות

פרוייקטים בשנת 2021



פריצת הדרך של העיר אשדוד

הרחבת המתקן לטיפול בשפכים (מט"ש)

פריצת דרך ובשורה לעיר אשדוד - הרחבת המט"ש והמעבר לאיכות מים ברמה שלישונית הובילו לאישור משרד הבריאות למימוש תוכניות בינוי במתחמים החדשים בעיר.
במקביל התאגיד מקדם את הגדלת מט"ש אשדוד בכדי שייתן מענה לתוכניות הפיתוח העצומות של העיר אשדוד.
מדובר בפרויקט הנדסי מהגדולים והמורכבים בישראל.

- ✓ תכנית הרחבת נפח קיבולת המט"ש יוצאת לדרך.
- ✓ תכנית הנדסית מהגדולות והמורכבות בישראל.
- ✓ תכנית בעל חשיבות עצומה לעיר אשדוד.
- ✓ שומרים על הסביבה - יותקנו תאים פוטו וולטאיים לאספקת האנרגיה של המט"ש.

סך עלות לשדרוג והרחבת המט"ש - 270 מיליון ₪

מים מטוהרים ברמת טיהור שלישונית במט"ש

- ✓ מאפשרים השקיה של כל סוגי הגידולים!
- עד סוף שנת 2021 איכות הקולחין במט"ש אפשרו השקיה מוגבלת (איכות שניונית).
- כעת המט"ש מפיק מים ברמה שלישונית!

הפרויקט הושלם!

מט"ש אשדוד
מהמתקדמים בישראל!

פיתוח מתחמים חדשים ויצירת שדרת שפכים חדשה

"יובלים אשדוד" מפתח תשתיות מים וביוב בכל המתחמים החדשים המוקמים בעיר.

- ✓ קידום תוכניות פיתוח של רובע פארק לכיש כוללת הקמת תחנת שאיבה, הנחת תשתיות מים וביוב - היקפיות ובכל חלקי הרובע.
- ✓ סיום תכנון תשתיות מים וביוב לפיתוח הרובע המיוחד.
- ✓ קו מים באזור התעשייה הצפוני.
- ✓ **פרויקט מהפכת הולכת השפכים בעיר אשדוד - שדרת ביוב מרכזית ועצומה בעיר.**

במסגרת זו הושלמה הנחת קו ביוב מתחנות השאיבה אל תא לתחנת השאיבה עוקף בזק. תכנית שדרת הביוב כוללת שישה קווי סניקה מרכזיים אשר יובילו את השפכים למט"ש, וזאת במקום קו סניקה אחד - כפי שהיה בעבר. הקווים יאפשרו הולכת שפכים אמינה יותר וצמצום מרבי של אפשרות לגלישות ביוב.

שדרגנו בשבילכם. בשכונות הוותיקות!

- ✓ הושלם שלב א' בפרויקט הנחת קו ביוב לאורך כל כביש בני ברית.
- ✓ הושלמה הנחת קו ביוב ברחוב ויצמן.
- ✓ הונח קו ביוב בפארק אלישבע.
- ✓ הונחו קווי מים ברחוב משה שפירא.
- ✓ קווי המים והביוב ברחוב יהודה הלוי ורחוב ז'בוטינסקי.
- ✓ קווי מים ברחובות חטיבת כרמלי, חטיבת גולני, שועלי שמשון.

החלפת הקווים לקווים גדולים וחדשים יותר מאפשרים אמינות הולכת מים ואיסוף שפכים מיטביים גם בשכונות הוותיקות ומתאימים אותן לתוכניות הפיתוח העתידיות של העיר.

פרויקט מדי הקר"מ טכנולוגיה חדשנית בשירות הלקוח

- ✓ חוסכים בכסף - חוסכים במים.
 - ✓ בשנת 2021 הותקנו 11 אלף מדי קר"מ מתוך כ-75 אלף מדי מים הקיימים בעיר.
 - ✓ בתוך כחמש שנים יוחלפו כל המדים המכניים בעיר למדי קר"מ.
- עלות הפרויקט - 40 מיליון ₪ וזאת ללא עלות ללקוחות.

מערכת הקר"מ של מדידת המים תאפשר ללקוחות לזהות באופן מיידי צריכה חריגה ובכך לחסוך מים וכסף באופן ניכר, במקרה של תקלה בצנרת הפרטית.

שירות דיגיטלי חדשני
יתרונות משמעותיים לצרכן

אפליקציית
Read Your Meter



- ✓ מעקב אחר צריכת מים
- ✓ זיהוי חריגה/צריכה גבוהה בזמן אמת
- ✓ חסכון בעלויות

ללא עלות | הורדה בחניות האפליקציות או דרך אתר התאגיד
אפליקציה למעקב צריכות מים ללקוחות להם מערכת מדי מים קר"מ (קריאה מרחוק)

פרויקטים שיבוצעו בשנת 2022



תקציב בהיקף של כ-250 מיליון ₪

✓ תכניות חדשניות ומהפכניות בתוואי הולכת השפכים ע"י **הקמת שדרת ביוב מערבית והמשך שדרה מזרחית** להובלת השפכים בצורה אמינה עם מינימום תקלות.

סיום השדרוג ותחילת הפיתוח להגדלת המט"ש

הפרויקט פורץ הדרך של "יובלים אשדוד" אשר יאפשר בנייה חדשה ופיתוח המתחמים החדשים בעיר.
בשנת 2022 יושקעו בפרויקט כ-35 מיליון ₪.

המשך פרויקט התקנת מדי קריאה מרחוק (קר"מ)

טכנולוגיה מתקדמת אשר תחסוך מים וכסף ללקוחות.
עלות כוללת כ-40 מיליון ₪.

המשך פיתוח של מתחמים חדשים נוספים

- ✓ פיתוח פארק לכיש הכולל הקמת תחנת שאיבה, הנחת תשתיות היקפיות ותשתיות בתוך הרובע בתחומי המים והביוב.
- ✓ פיתוח הרובע המיוחד לרבות הריסה והקמה מחדש של תחנת שאיבה מזרחית כדי להתאימה להתפתחות רובע זה.
- ✓ תכנון מאגר מים ותחנת שאיבה למים בחלק הדרומי של העיר.
- ✓ הנחת קו מים בקוטר 36 צול בצפון העיר על מנת להתאים את תשתיות המים והביוב להתפתחות העתידית של העיר.
- ✓ המשך הנחת קו ביוב מקביל לאורך שדרות בני ברית להולכה מיטבית ואמינה.

שדרוג תשתיות בשכונות הוותיקות

- ✓ החלפת והגדלת קווי ביוב ברחובות חטיבת הנגב וחנה סנש, רחוב כלנית רחוב המעיפים, בורוכוב, יוספטל, הרצוג, רחוב אילת, הרב מימון שלמה בן יוסף, רחוב ההגנה, הפלמ"ח.
- ✓ שדרוג קו ביוב ברחוב הנפט.
- ✓ החלפת קווי מים ברחובות הפלמ"ח, אורגים, בנאים, תקשורת, מרטין בובר.

שומרים על הסביבה

- ✓ הקמת מאגרי חירום לביוב בתחנת שאיבה יג' ובזק. פרויקט ייחודי ליצירת גיבוי להזרמת שפכים במקרה של תקלה.
- ✓ הקמת מתקני נטרול ריחות בתחנות שאיבה יג' ובזק לטובת איכות חיי הלקוחות.
- ✓ הקמת מאגר קולחים בעלות של 40 מיליון ש"ח לצורך שמירה על אמינות הקולחים ברמה השלישונה - להשקיה בלתי מוגבלת.

מובילים באחריות חברתית

“יובלים אשדוד” התאגיד הראשון שחרט על דגלו את ערך האחריות החברתית.

- ✓ קרן לאחריות חברתית לסיוע בתשלום לבעלי חוב.
- ✓ הפחתת ריבית והפרשי הצמדה על חובות למגורים ופריסה רחבה של חובות.
- ✓ אמצנו את אקים אשדוד- שיפצנו באהבה 2 דירות של החברים מאקים.
- ✓ יזמנו תכנית חינוכית “מחברים למים” לתלמידי כיתות ד'ב-5 בתי ספר בעיר- לביסוס ערכים של שמירה על מקורות המים ועל הסביבה דרך למידה חוויתית ומעשירה.
- ✓ תכנית לשמירה על וותיקים בודדים, בשיתוף עם הרשות המקומית, באמצעות בקרה על צריכת המים במערכת הקר"מ.
- ✓ התראות ללקוחות במקרים של צריכה גבוהה. חסכון של מים וכסף.



מובילים באחריות חברתית בשירות שירותים לאנשים עם מוגבלויות

- ✓ נגישות ועמדות שמע במרכז שירות הלקוחות.
- ✓ טפסי שמע באתר שלנו.



אמינות ושקיפות מרבית

- ✓ כל קריאות מדי המים באשדוד מתבצעות בשטח ולא על פי הערכה של מונים.



תעריפי המים הוזלו לכל הלקוחות בשיעור של -

1.6%

הוזלת תעריף מים התאפשרה בשל התייעלות תאגידי המים בכל הקשור לתפעול ואחזקה של משק המים וזאת על אף כל גל ההתייקרויות במדינה. החל מ-01.01.22

מובילים בשירות למען הלקוחות



טפסים דיגיטליים
המאפשרים שירות
אונליין מבלי להגיע
ו/או להתקשר.



מענה מהיר ומקצועי.



הקמנו מרכז חדש
לשירות –
במתחם בניין לתושב.



ביצענו משובים
לשיפור השירות.



שירות חשבוניות
במייל.
ידידותי לסביבה ומהיר.



אתר אינטרנט מונגש
ובו שירותים
ומידע מקיף.



תגברנו את מערך
השירות הטלפוני
בגלי הקורונה.



שירותים אונליין בדיגיטל – מהיר וזמין יותר



- ✓ אתר שירותי ומתקדם.
- ✓ טפסים מקוונים לשימוש אונליין.
- ✓ חשבון דיגיטאלי - מידע אישי לכל לקוח.
- ✓ חשבונית למייל - ישר אליכם. סביבתי ומהיר.

מובילים בשמירה על הסביבה

מערכת בקרה און ליין 24/7
מצלמות וחיישנים מתקדמים למניעת גלישות שפכים.
חדר בקרה מתקדם לשליטה מרחוק
על תחנות השאיבה של התאגיד.

מערכת מידע גיאוגרפית (GIS)
מענה מהיר לכל תקלה,
שירות מהיר ומניעת גלישות.

קווי ביוב מקבילים
בגדלים עצומים כגיבוי בעת תקלות ועומסים
המצמצמים אפשרות לתקלות.

**הקמת מאגרי חירום לביוב בתחנת
שאיבה יג' ובזק.**
פרויקט ייחודי ליצירת גיבוי להזרמת
שפכים במקרה של תקלה.

**הקמת מתקני נטרול
ריחות בתחנות שאיבה יג' ובזק**
לטובת איכות חיי הלקוחות.

הקמת מאגר קולחים
בעלות של 40 מיליון ש"ח
לצורך שמירה על אמינות הקולחים ברמה השלישונית -
להשקיה בלתי מוגבלת.

סיכום שנתי - שירות לקוחות

מוקד טלפוני:



זמן משך
שיחה ממוצע

זמן המתנה
ממוצע

שיחות
נענות

שיחות
נכנסות

אחוז
מענה

03:51

01:25

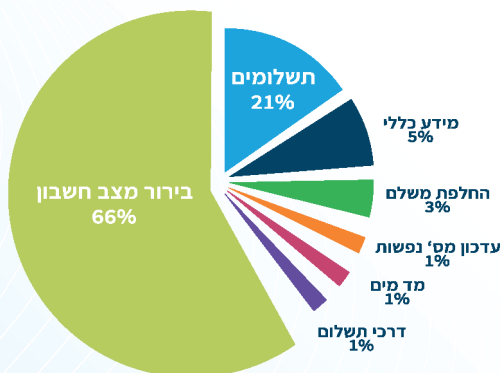
75,748

78,299

96.74%

פילוח נושאי פניות במוקד הטלפוני:

מרכז שירות:



יעד המתנה של 100%

מספר לקוחות שביקרו במרכז
השירות הפרונטאלי - 8,352

בשנת 2021, עקב מגיפת הקורונה,
קבלת קהל פרונטאלית התקיימה
בחלק מהשנה:
מאי, יוני, יולי, אוגוסט,
אוקטובר, נובמבר, דצמבר.

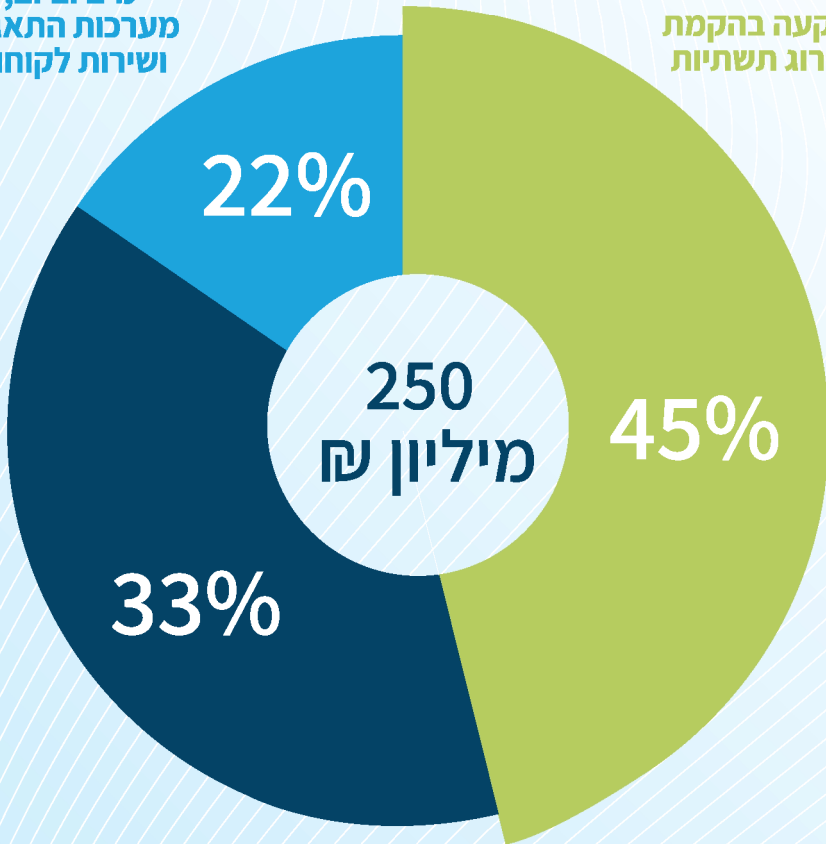
שירות	זמן המתנה ממוצע	זמן שירות ממוצע	סה"כ שורות	עמידה ביעד המתנה
אכיפה	00:02:16	00:09:14	279	99.34%
ביורור חשבון מים	00:01:30	00:09:19	3,889	99.91%
החלפת משלם	00:01:52	00:10:29	2,125	99.73%
עדכון מספר נפשות	00:01:46	00:09:43	199	99.02%
תשלומים בלבד	00:00:52	00:02:09	1,860	99.62%
סה"כ	00:01:29	00:08:00	8,352	100%

תקציב התאגיד לשנת 2022

זה הכל בשבילכם.

תפעול תשתיות,
מים וביוב,
מערכות התאגיד
ושירות לקוחות

השקעה בהקמת
ושדרוג תשתיות



רכישת מים ממקורות

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

בשנת 2021

לרשות התושבים קיים מרכז שירות לקוחות אשר שירת בשנת 2021 כ- 8,352 לקוחות.
מרכז השירות מטפל פרונטאלית בכל פנייה צרכנית בנושא מים וביוב וכן בכל סוגי הפניות שמתקבלות באמצעות מוקד טלפוני (שיחת חינם), דוא"ל, פקס ותיבת פניות.

שעות פתיחה מרכז שירות לקוחות:

אחה"צ	בוקר-צהריים	
16:00-18:30	08:00-13:00	יום א'
	08:00-16:00	יום ב'
08:00-18:30		יום ג'
אין קבלת קהל		יום ד'
	08:00-16:00	יום ה'
	08:00-12:00	יום ו'

בנוסף, לרשות התושבים אתר האינטרנט של יובלים אשדוד:

www.yuvalim.co.il

באתר קיימת גישה למידע אישי, ביצוע תשלומים, הצטרפות להוראת קבע, הזמנת שרותי פינוי ביוב וכן טפסים דיגיטליים, בהם: החלפת שם משתמש, דיווח על נזילה, עדכון מספר נפשות, פניות צרכנים, ועוד.
זאת במטרה להעניק שירות לקוחות מיטבי.

זמן ההמתנה הממוצע במוקד הטלפוני הינו כ-01:25 דקות.
זמן ההמתנה הממוצע במרכז שירות הלקוחות הינו כ-01:29 דקות.

מוקד טלפוני בשיחת חינם שמספרו 1-800-800-566 עומד לרשות התושבים בכל יום בין השעות: 08:00-20:00 ובימי שישי 08:00-12:00.

צרכן הרואה את עצמו נפגע, זכאי לפנות לרשות המים.
בשנת 2021, התקבלו מרשות המים 8 פניות של תושבים, על פי בדיקת רשות המים, כל פניות טופלו כשורה.

דוח שנתי 2021

בהתאם להוראות סעיפים 81-83 לכללי אמות המידה החלים על התאגיד, מתכבד התאגיד יובלים אשדוד בע"מ (להלן - התאגיד) לפרסם דו"ח בדבר פעילותו לשנת 2021.

1. רקע ומידע אודות החברה, הרשויות המקומיות שבתחומה, שמות חברי הדירקטוריון והמנכ"ל, ופרטי התקשרות עם התאגיד:

"יובלים אשדוד" החל את פעילותו בינואר 2008, מכוח חוק תאגידי המים והביוב, בעיר אשדוד.

בין מטרותיו העיקריות:

1. אספקת מים לתושבי העיר וסילוק הביוב למכון טיהור השפכים.
2. אחזקת מערכת המים והביוב הציבורית של העיר.
3. ביצוע שוטף של עבודות שיקום ושדרוג תשתיות המים והביוב הציבוריות.
4. פיתוח תשתיות המים והביוב הציבוריות בשכונות החדשות.
5. שיפור השירות לתושב בנושא מים וביוב.

פרטי התאגיד ודרכי התקשרות:

צורת התאגדות: חברה בע"מ.

מספר ח"פ: 514061472.

מ"מ מנכ"ל התאגיד, גב' מלי בן ברוך, רו"ח חברי הדירקטוריון נכון ליום פרסום הדו"ח השנתי:

- גב' דינה בר אולפן

- גב' אילנית הראל

- גב' קרן דברא, עו"ד

- מר ארנון יגודיוב

- מר אלי נכט, עו"ד

- מר שלמה עמיר

רואה חשבון מבקר: רו"ח אבי אוליאל

יועץ משפטי: עו"ד אביב ברנט

טלפון מוקד עירוני:

106

מוקד שירות לקוחות:

1-800-800-566

כתובת משרדי הנהלה:

רח' אורט, קומה 7

כתובת מרכז שירות לקוחות:

רח' הקליטה 4

2. פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2021 ואופן הטיפול בהם:

סה"כ	רבעון 4	רבעון 3	רבעון 2	רבעון 1	תיאור
125	33	39	29	24	תקלות - מים
27	8	6	7	6	תקלות - ביוב
34,572	6,670	9,905	12,708	5,290	שטיפות קו ביוב (ק"מ)

3. פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות התאגיד:
לתאגיד 16 תחנות שאיבה שסמוכות לאורך נחל לכיש ורצועת החוף של העיר.
לאור מיקומם, התאגיד שם בראש מעיניו את מניעת האפשרות לזיהום הנחל והים.

על מנת למנוע פגיעה בסביבה מקים התאגיד מאגרים בסמיכות לתחנות השאיבה לביוב, מותקנת מערכת התראות בטכנולוגיה מתקדמת בכל תחנות הביוב והשוחות העירוניות. עובדי התאגיד עורכים בכל יום סיור לאורך רצועת החוף והנחל לאיתור תקלות ונמצאים בכוונות 24/07 לטיפול בכל תקלה.
לתאגיד חדר בקרה אשר כל מערכות ההתראות בתחנות שאיבה למים וביוב מחוברות אליו לצורך בקרה ומעקב קבוע 365 ימים בשנה, 24 שעות ביממה.

פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

שנת 2021 קובים	שנת 2020 קובים	
20,986,965	20,142,263	אספקה מחברת מקורות
340,300	297,300	אספקה מהפקה עצמית
21,327,265	20,439,563	סה"כ

4. כמות המים שסיפקה החברה בחלוקה לפי צרכנים

צריכות 2020	שינוי ב- לעומת 2020 %	צריכות 2021	תיאור
11,840,599.90	+0.22%	11,867,040.05	מגורים
1,069,564.67	+2.89%	1,140,444.01	עסקים
305,120.54	+27.75%	389,792.50	בנייה
1,425,105.37	+10.53%	1,575,168.52	גינון ציבורי
665,543	+10.6%	736,197.9	מוסדות עירייה וחברות עירוניות
188,124.93	+21.53%	228,622.45	מוסדות דת ומקוואות
3,823,004.00	+23.98%	4,739,826.70	צרכנים גדולים מעל 15,000 מ"ק
183,255.83	-54.10%	84,106.15	צרכנים עד 15,000 מ"ק
3,363.28	+17.16%	3,940.39	יובלים אשדוד בע"מ
19,503,681.58	+6.26%	20,725,138.71	סה"כ

הסבר על אופן עריכת החשבון התקופתי

- 1. מספר משלם** - מספר ת.ז של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.
- 2. סוג שימוש** - מאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים - מגורים, בניה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.
- 3. מספר זיהוי מים** - מספר פנימי במערכת המחשוב של התאגיד הנועד לזהות את מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.
- 4. מספר נפשות מוכר** - מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור של צרכן המים, עפ"י הצהרה בכתב שהעביר צרכן המים לתאגיד, ובצירוף ספח תעודת הזהות הכולל את פירוט הנפשות המתגוררות בבית. טפסים להצהרה על מספר הנפשות יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.
- עפ"י הנחיות רשות המים, עדכון מספר הנפשות יבוצע באופן שוטף ובממשק ישיר לנתוני מרשם האוכלוסין שבמשרד הפנים.**
- 5. סוג מד המים** - מד ראשי או מד פרטי במקרה של מספר מדים דירתיים יקבלו המדים מספור: רץ פרטי 1, פרטי 2 וכו'.
- 6. מספר מד המים** - מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים.
- 7. תאריך הקריאה** - התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת בקובים).
- 8. קריאה קודמת** - נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.
- 9. קריאה נוכחית** - נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים האחרונה.
- 10. סוג קריאה** - מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מה המים בפועל או עפ"י הערכה. הערכה נעשית במקרים בהם אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע הערכה.
- 11. צריכה פרטית** - הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לבין הקריאה הקודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת).
- 12. הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)** - ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הדירתיים בנכס.
- הפרשי מדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי מדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה וכו'.
- 13. תעריפי המים** - תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים עפ"י כללי תעריפי המים והביוב התש"ע 2009.

החל מ-01.07.2001 התעריף המזול מתייחס לכמות של 3.5 קוב ראשונים לחודש כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור. תעריף גבוה מתייחס ליתרת כמות המים הנצרכת ביחידת דיור בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות יחויבו בתעריף אחיד לכל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

הפחתה לאורך השנים בתעריף המים

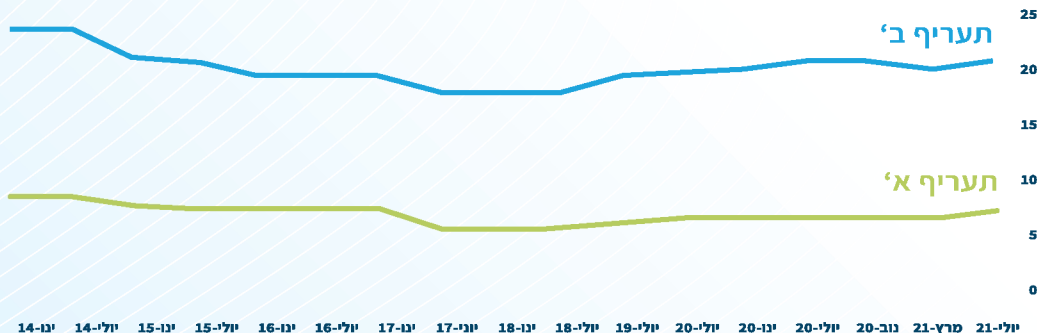
מגורים א' (כולל מע"מ) מגורים ב' (כולל מע"מ)

ינואר - 14	8.889	14.305
יולי - 14	8.876	14.285
ינואר - 15	8.046	12.951
יולי - 15	7.966	12.821
ינואר - 16	7.676	12.355
יולי - 16	7.659	12.327
ינואר - 17	7.659	12.327
יוני - 17	6.546	12.327
ינואר - 18	6.546	12.327
יולי - 18	6.608	12.443
ינואר - 19	6.881	12.955
יולי - 19	7.079	13.153
ינואר - 20	7.385	13.461
יולי - 20	7.385	13.461
נובמבר - 20	7.385	13.825
מרץ - 21	7.385	13.461
יולי - 21	7.641	13.717
שיעור הירידה ב- %	-14.04%	-4.11%

תעריפי המים ירדו ב- 7 השנים האחרונות:

תעריף א' מגורים ירד
ב- 14.04%

תעריף ב' מגורים ירד
ב- 4.11%



דוח איכות המים לשנת 2021

להלן הדו"ח השנתי לשנת 2021 על האיכות התברואתית של מי השתיה בעיר אשדוד על פי הנדרש בסעיף 4.2 בחוזר מנכ"ל משרד הפנים.

הדו"ח המלא מוצג לעיון הציבור במשרדי התאגיד ברחוב אורט 18 בקומה 7 ובאתר האינטרנט של התאגיד: www.yuvallim.co.il

טבלה מס' 1 - מקורות המים

מקורות המים באלפי מ"ק/שנה

אוכלוסיה באלפי נפשות	מקורות	בארות הישוב
255,056	20,986,965	340,300

טבלה מס' 2 - הפקת מים מבארות הרשות המקומית

שנה	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
באר מטפיק	367,300 מ"ק	358,200 מ"ק	367,300 מ"ק	286,300 מ"ק	380,700 מ"ק	297,300 מ"ק	343,300 מ"ק

טבלה מס' 3 - בדיקות בקטרילוגיות ריכוז שנתי של התוצאות

בדיקות בקטרילוגיות שבוצעו בתאריכים 01.01.2021 - 31.12.2021

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
שגרית	רשת	1299	1299	100%	1299	100%	0	0
מלאה	מתקן הפקה	14	14	100%	14	100%	0	0
סה"כ דגימות		1313	1313	100%				

הערות:

- במהלך שנת 2021 בוצעו באופן שוטף כ-1313 בדיקות מיקרוביולוגיות בחודש.
- הבדיקות מבוצעות בכ-72 נקודות דיגום באיזורי העיר והתעשייה.
- הימצאות חיידק קוליפורם צואתי 1 או יותר משלושה חיידקים קוליפורם ב-100 מ"ל מים נחשבת לתוצאה חריגה.

**כל בדיקות המים תקינות,
המים באשדוד באיכות מעולה!**



יובלים אשדוד
מובילים בשבילכם

**בברכת חג פסח כשר ושמח
לתושבי ותושבות אשדוד
ולכל בית ישראל**

